



# Twido®

## PREMIER PAS

Cher Nouveau Client Twido®,

C'est avec plaisir que nous vous souhaitons la bienvenue dans la communauté Twido® !

Notre engagement qualité passe par la satisfaction totale des utilisateurs de nos produits. A ce titre votre avis recueilli à travers notre questionnaire qualité, nous est essentiel pour toujours assurer votre satisfaction actuelle et future...

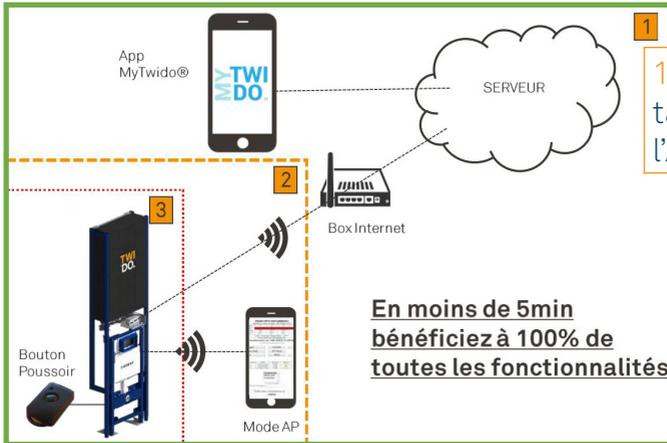
Parmi les documents remis avec votre Twido®, vous trouverez une information générale sur l'utilisation du Twido® et de l'App Mytwido®, les conditions de garantie ainsi que votre justificatif de garantie à conserver.

Merci pour votre confiance !

---

## Les modes de communication

Votre Twido® est un produit intelligent et communicant permettant un pilotage à distance...



1. **NORMAL** : gérez à distance votre Twido® via l'App MyTwido®

2. **LOCAL** : pilotez votre Twido® via le mode AP

3. **BASIQUE** : pilotez votre Twido® via le bouton poussoir pour seulement changer de mode.

## Les modes de fonctionnement

4 modes de fonctionnement sont disponibles

<p><b>HORS GEL</b> Désactivation de la chauffe</p> <p>TWIDO maintiendra une température supérieure à 4°C pour éviter le gel de l'installation.</p>	>
<p><b>CONTRAT ENERGIE</b> Heures creuses – Heures pleines</p> <p>TWIDO activera la chauffe uniquement pendant les heures creuses au niveau de votre contrat d'électricité afin d'économiser financièrement.</p>	>
<p><b>PLANIFICATEUR</b> Vous définissez votre besoin</p> <p>Définissez avec notre assistant votre besoin en eau chaude pour chaque jour de la semaine et laissez TWIDO s'occuper du reste</p>	>
<p><b>MARCHE PERMANENTE</b> Activation de la chauffe</p> <p>TWIDO maintiendra le volume d'eau chaude nécessaire quels que soient l'heure et le jour de la semaine.</p>	>

économique confortable

Mode **HORS GEL** : pour une mise en veille lors d'une non utilisation prolongée.

Mode **CONTRAT ENERGIE** : pour ne chauffer que pendant les heures creuses.

Mode **PLANIFICATEUR** : pour ne chauffer qu'en fonction de vos usages réels.

Mode **PERMANENT** : pour chauffer en permanence une ou plusieurs cuves.

## Les avantages de la gestion à distance

Grâce à des outils de mesure intégrés Twido® vous offre la possibilité de comprendre vos usages réels pour une meilleure gestion de votre eau chaude sanitaire !



### En moins de 5min, activez l'intelligence de votre Twido® :

- Téléchargez l'Application MyTwido®
- Activez votre compte MyTwido® et associez-y votre Twido®
- Connectez votre Twido® à votre Box Internet

### Bénéficiez à 100% de toutes les fonctionnalités

Manuel complet d'utilisation : <https://training.twido.fr/lessons/introduction/>

## L'App MyTwido®

### Une gestion simple et rapide



Visualisez directement depuis la page d'accueil :

- le mode de chauffe en cours (permanent)
- la capacité d'ECS programmée (80L)
- la capacité d'ECS actuelle (55L)

Activez facilement un mode de chauffe immédiat d'une capacité déterminée (petite capacité ou capacité complète) sur un seul cycle... Une fois la capacité atteinte ce mode se désactive !



Visualisez également le débit maximum de votre installation d'eau chaude des dernières 24h !

Twido® vous permet d'optimiser vos installations pour toujours plus d'économie...

Suivez simplement vos consommations réelles sur la page analyse :

Consommation en L par jour, semaine, mois.

Consommation énergétique en KWh,

Vos dépenses en € (suivant les coûts enregistrés dans votre page Paramètres).



## Zoom sur le planificateur



Créez simplement vos programmes en déterminant :

- la capacité d'ECS
- les jours concernés
- une plage horaire

## Des alertes confort et économie !

**L'alerte confort** : soyez informé d'un risque de manque d'eau chaude selon un seuil défini => activez une chauffe immédiate...

**L'alerte économie** : soyez informé d'une surproduction d'ECS pour optimiser au mieux votre production et réaliser des économies.