

Teccontrol



APPLICATION MYTWIDO

Guide de l'App

Explorez toutes les fonctionnalités de l'application grâce à notre guide d'utilisation. Avec une interface intuitive, prenez le contrôle de votre chauffe-eau Twido en toute simplicité.

INTRODUCTION :

La conception de Twido a été pensée dans un objectif unique : satisfaire les objectifs de l'utilisateur en termes de :

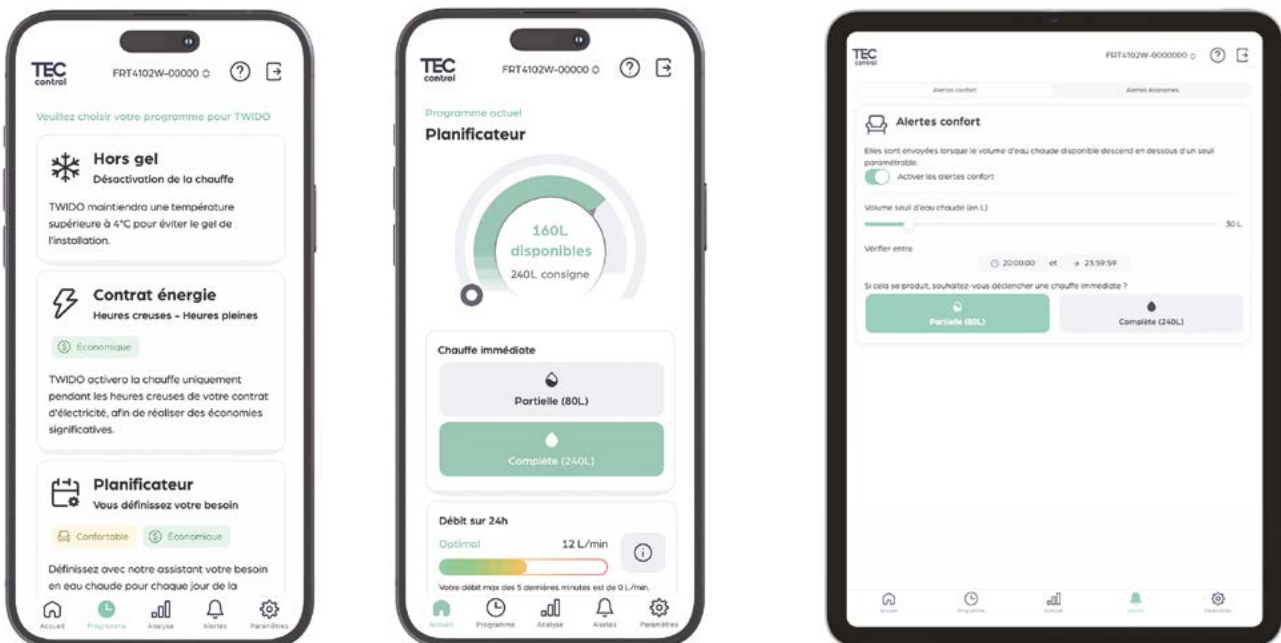
- Conception durable et responsable
- Design permettant une intégration optimale dans l'habitat et des gains d'espaces de vie
- Intelligence et connectivité, offrant à l'utilisateur une véritable compréhension et gestion de son Eau Chaude Sanitaire, tant en consommation d'énergie qu'en usage de l'eau !

Pour cela, notre objectif premier a été de mettre à disposition de l'utilisateur une application ergonomique, simple et qui fait sens : MyTwido.

Grâce à l'application MyTwido, vous pourrez comprendre vos usages, analyser et quantifier les modifications liées à votre comportement au quotidien, mais aussi programmer et optimiser votre production d'eau chaude sanitaire.

L'eau Chaude Sanitaire est un confort, et on a toujours peur d'en manquer ! C'est pourquoi MyTwido propose à l'utilisateur des fonctions booster (chauffe immédiate sur un seul cycle) permettant d'envisager des besoins inopinés, ainsi que des alertes "confort" et "économe" qui lui permettront de ne jamais opposer l'éco-responsabilité au confort...

Un tableau de bord vous permet d'analyser tous les indicateurs tant sur vos consommations que sur vos dépenses.



L'APPLICATION MYTWIDO :

MyTwido est notre application gratuite qui vous permet de gérer votre TWIDO à partir de votre smartphone ou tablette (Android et IOS).



L'application est accessible également en version WEB à partir d'un navigateur sur n'importe quels appareils (ordinateur, tablette, smartphone) à l'adresse suivante: <https://app.mytwido.com>

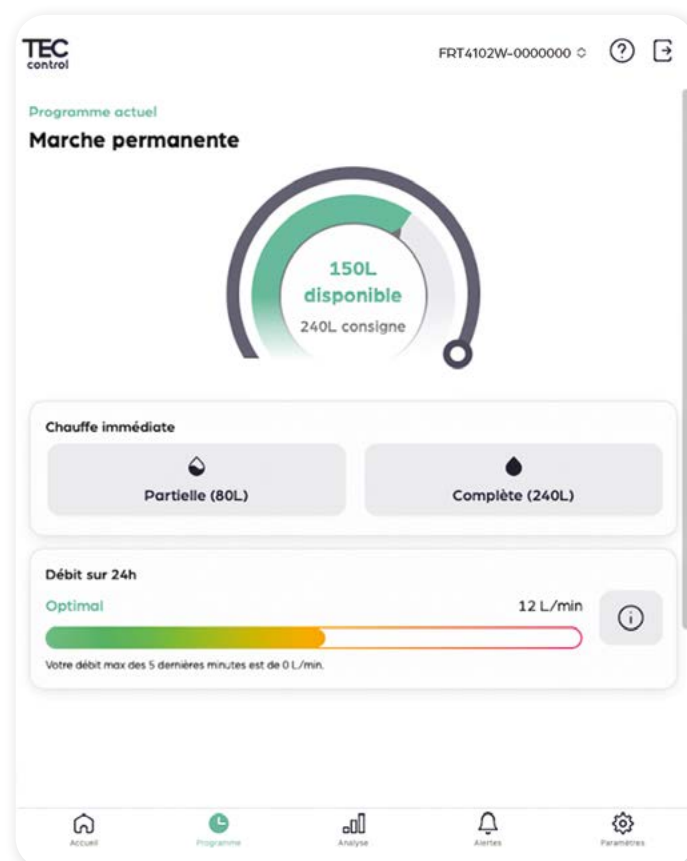
Il faudra préalablement configurer la connexion Wi-Fi (ou Ethernet) entre le TWIDO et votre box Internet. Voir la rubrique [Guide de Connexion](#).

INFORMATIONS GÉNÉRALES :

MyTwido est très simple d'utilisation et très intuitive. Découvrez-la, en cliquant sur les différentes rubriques et sous-rubriques, ainsi que sur les différentes icônes qui ont toutes une fonction précise.

En utilisant l'application MyTwido, vous avez entre les mains toute la gestion de votre production d'Eau Chaude Sanitaire (ECS).

Sachez que si vous avez plusieurs Twido dans votre installation, l'application permet également de gérer plusieurs Twido rattachés à un même compte, tout simplement en sélectionnant le Twido concerné dans la liste déroulante qui s'affiche en cliquant sur le libellé tout en haut de chaque page (libellé "FRT4102W-0000000" dans l'exemple).



PAGE D'ACCUEIL:

Sur la page d'accueil vous visualisez directement le mode de chauffe en cours, la capacité d'ECS programmée et la capacité d'ECS actuelle.



Note importante :

Pour une question de praticité, les volumes sont exprimés pour une température de 38°C. Ceci ne veut pas dire que Twido chauffe à 38°C, puisque nos températures de consignes sont entre 65 à 70°C, mais que le mélange Eau chaude et Eau froide vous permettent de bénéficier de la quantité de litres affichés à 38°C.

De plus votre Twido est équipé d'un limiteur de température aux normes NF (réglable manuellement) qui permet d'assurer votre sécurité (anti-brûlure) en ne délivrant une eau déjà mitigée au maximum de 50°C.

Par exemple ici, nous sommes dans le mode Planificateur avec une capacité d'eau chaude programmée de 240 litres. Il y a actuellement 160 litres d'eau chaude disponibles. Le TWIDO est donc en chauffe.

Avec le mode Planificateur, la capacité d'eau chaude se paramètre dans les programmes à mettre en place.

La capacité d'eau chaude disponible est affichée en vert sur le cercle intérieur. La capacité d'eau chaude demandée (l'objectif cible) est représentée en gris foncé sur le cercle extérieur lorsque le TWIDO est en état de chauffe, ou en gris clair lorsque le Twido n'est plus en chauffe.



Dans les modes "**Marche Permanente**" et "**Contrat d'Énergie**", vous pouvez ajuster la capacité d'eau chaude à partir de cet écran en déplaçant le curseur autour de son cercle.

Exemple dans le mode "Marche permanente" :

Nous avons une capacité disponible de 99 litres. L'objectif étant actuellement de 80 litres, le TWIDO n'est pas en chauffe.

Nous déplaçons le curseur d'objectif de 80 à 160 litres. Le TWIDO va passer en chauffe :



Vous pouvez également activer un mode de chauffe immédiat d'une capacité déterminée (partielle ou complète) :



Ce mode de chauffe immédiate est un mode temporaire qui ne fonctionne que sur un seul cycle. Lorsque la capacité est atteinte (Partielle ou Complète), ce mode se désactive automatiquement.

Note : Les capacités des chauffes "Partielle" et "Complète" dépendent du modèle de TWIDO.

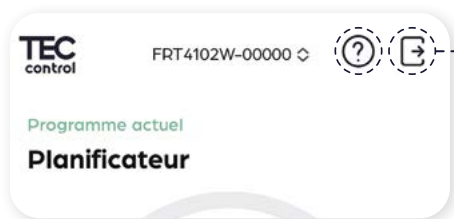


En dessous, vous pouvez visualiser le débit maximum de votre installation d'eau chaude

Important : Ceci permet de visualiser le débit maximum des dernières 24h, et ainsi d'estimer l'optimisation possible à faire au niveau de vos robinets et pommeau de douche avec des équipements hydro économes, dans le but d'économiser toujours plus d'eau et d'énergie.

La ligne du dessous affiche le débit max des 5 dernières minutes. Information utile pour tester un équipement bien précis, ou les points d'usage les uns après les autres (toutes les 5 minutes).

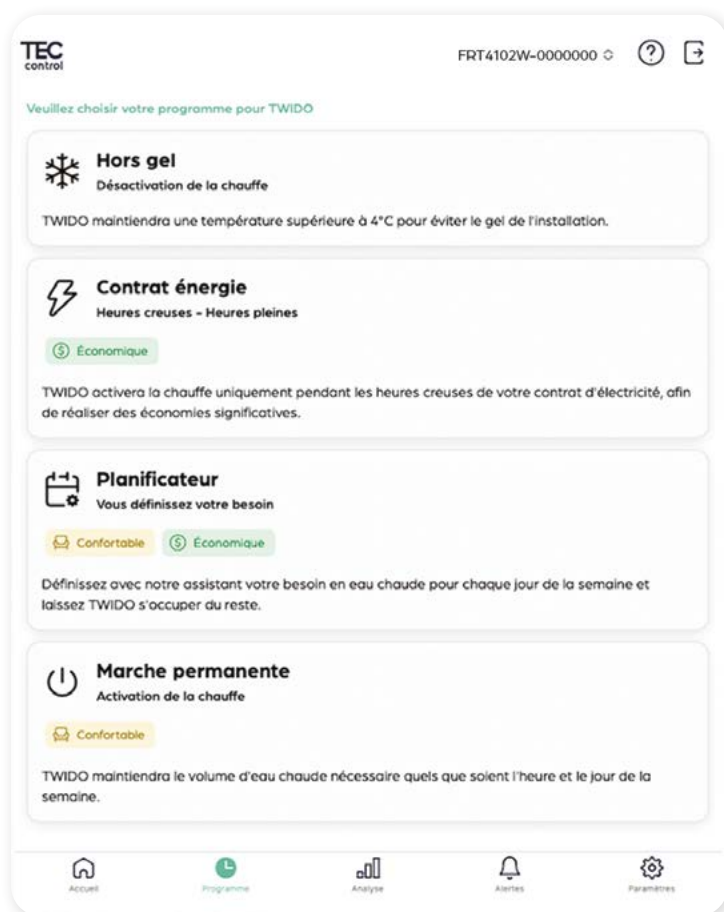
La page d'accueil dispose d'un rafraîchissement automatique afin d'actualiser automatiquement les données affichées. Vous pouvez tout de même rafraîchir manuellement en cliquant sur l'icône [🔄].



Vous pouvez vous déconnecter ou consulter notre manuel support à tout moment, en cliquant en haut à droite de votre écran.

PAGE PROGRAMME:

Choisissez le programme correspondant à vos besoins :



Le mode Hors Gel n'autorise la chauffe que dans le cas où le TWIDO descend à une température de 4°C. Dans ce mode, le TWIDO n'est pas éteint, il communique toujours et il reste possible de changer de mode à distance.

Il est possible de modifier le mode Hors-gel afin de définir une sortie automatique de ce mode en définissant une date et un horaire de sortie, et remettre le mode de chauffe précédent.

Le Contrat Énergie permet de chauffer votre TWIDO uniquement pendant la période "heures-creuses" définie.

Vous pouvez choisir entre 4 types de contrat (périodes heures-creuses) en fonction de ce que vous avez contracté avec votre opérateur d'énergie, ou choisir le contrat spécifique qui permet d'enregistrer deux périodes heures creuses de votre choix.

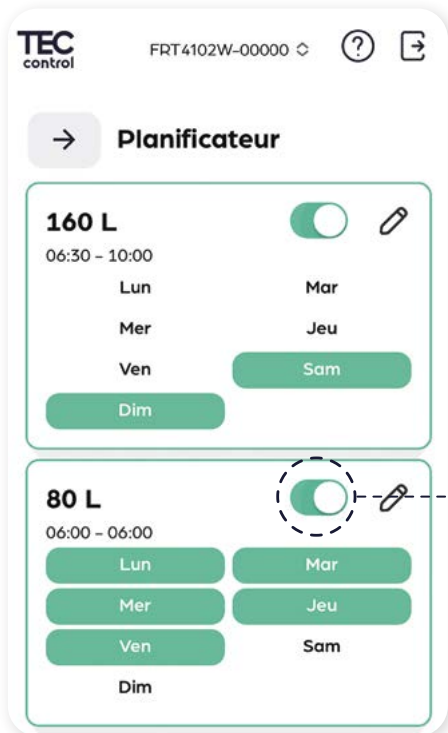
Le Planificateur vous permet de mettre en place vos propres programmes de chauffe en fonction de vos besoins réels et de vos habitudes d'usage en analysant vos consommations (rubrique Analyse).

Vous pourrez affiner vos programmes au plus près de la réalité de vos consommations. Le but étant de ne chauffer que l'eau que vous consommez réellement et d'en terminer avec l'eau chauffée inutilement.

Aucun risque de manque d'eau chaude grâce aux alertes Confort (et chauffe automatique si besoin).

Avec le planificateur Twido, il n'y a plus de choix à faire entre économie OU confort. Vous bénéficiez du meilleur compromis possible!

Un besoin supplémentaire occasionnel ? Utilisez la chauffe immédiate (Partielle ou Complète) avec les boutons présents sur la page d'accueil.

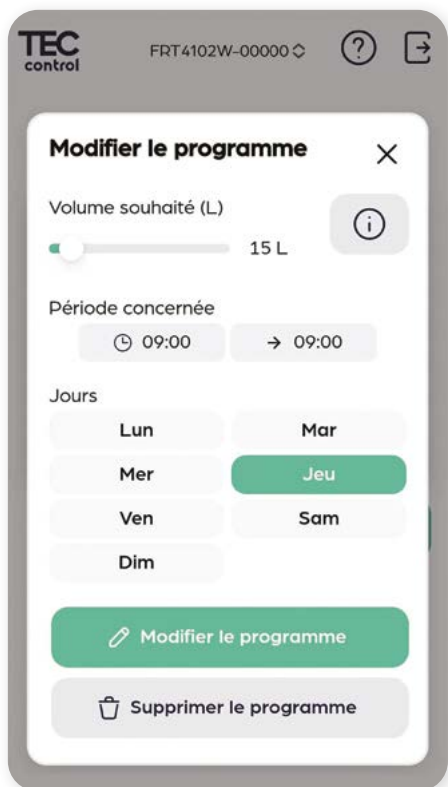


Créez vos programmes en fonction de vos usages en définissant simplement :

- La capacité d'ECS souhaitée.
- Les jours concernés par le programme.
- L'heure pour laquelle cette capacité programmée doit être prête.
- Une heure de fin différente si vous souhaitez que la capacité programmée soit maintenue pendant une plage horaire.

Vous pouvez activer ou désactiver le programme en cliquant sur le bouton ci-contre. Lorsque le programme est désactivé, le bouton ci-contre apparaît en gris ; une fois activé, il devient vert.

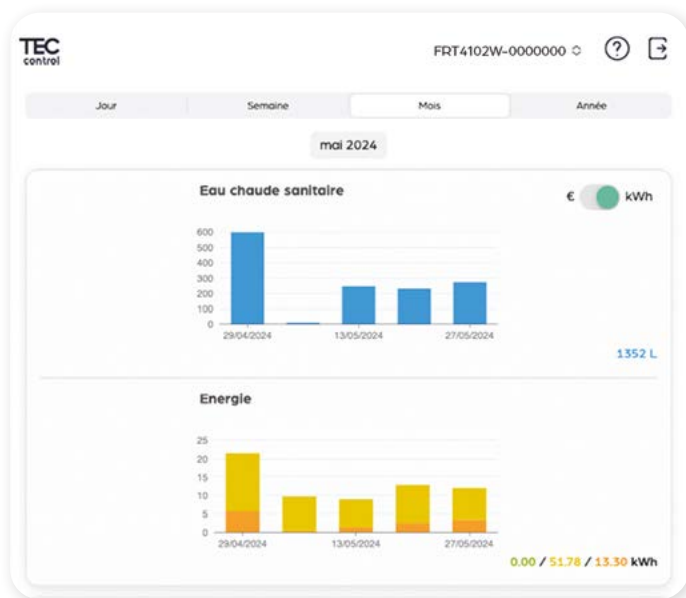
Pour éditer vos programmes : [✎]



La **marche permanente** maintient la capacité d'eau chaude à son maximum, quel que soit le jour ou l'heure. Il s'agit de la solution la plus confortable, mais de loin la plus énergivore !

PAGE ANALYSE :

La page analyse vous permet de suivre vos consommations réelles, et d'afficher les coûts de l'eau et d'énergie correspondants, ainsi que l'optimisation possible en fonction de la capacité d'eau chauffée, et la capacité d'eau réellement consommée.



Affichez les analyses par année / mois / semaine / jour.

Vous pouvez sélectionner la valeur des coûts à afficher : en euros (€), selon les coûts enregistrés dans votre page Paramètres, ou en kWh.

En affichage / mois, par exemple, si vous cliquez sur une colonne, vous afficherez votre consommation pour la semaine sélectionnée.

Les couleurs des valeurs kWh :

Vert : Énergie produite par Photovoltaïque (pour un Twido équipé de l'option PV)

Jaune : Énergie consommée pendant les plages d'heures creuses

Orange : Énergie consommée pendant les plages d'heures pleines

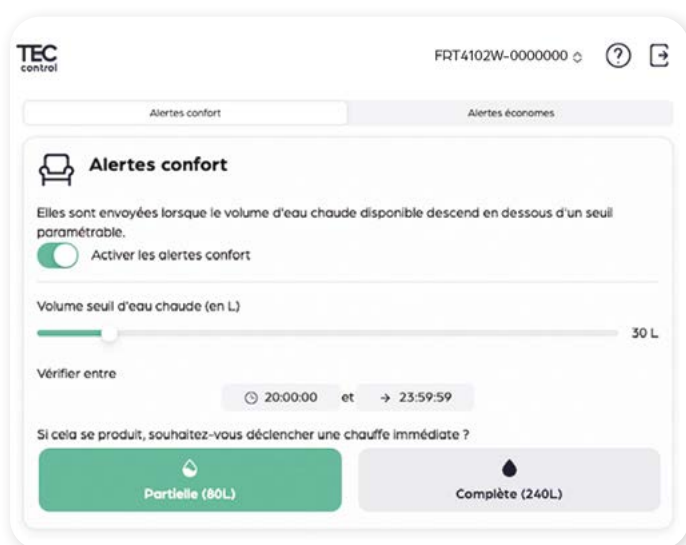
C'est en analysant vos consommations que vous pourrez réduire vos coûts d'usage en affinant les réglages de vos programmes dans le planificateur.

PAGE ALERTES :

Twido et son application MyTwido permettent de gérer simplement, avec souplesse et précision, sa production d'Eau Chaude Sanitaire, et de pouvoir réaliser d'importantes économies.

Mais il ne s'agit pas d'opposer Économies et Confort !

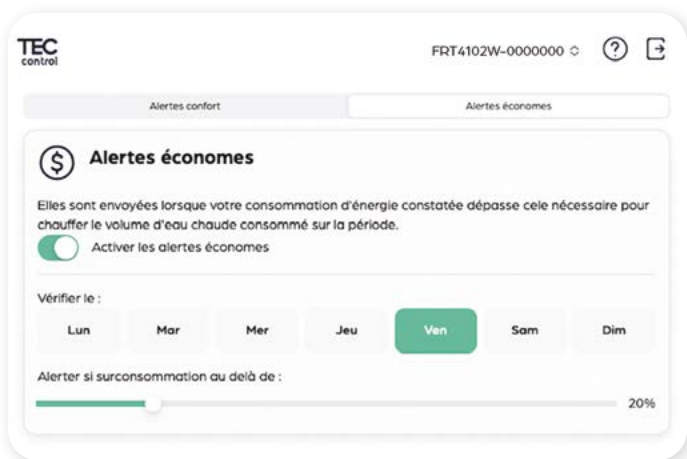
C'est pourquoi vous avez à votre disposition une gestion d'alertes de deux types.



L'alerte "Confort" vous permet d'être informé d'un risque de manque d'eau chaude, en dessous d'un seuil que vous aurez défini, et de donner la possibilité au TWIDO d'enclencher automatiquement une chauffe immédiate (sur un seul cycle).

Dans l'exemple ci-contre, l'alerte Confort est activée. Si la capacité d'eau chaude descend à 30 litres pendant la période 20h00 / 00h00, vous en serez informé par mail ainsi que par message Push sur votre smartphone ou tablette, et la chauffe partielle sera automatiquement lancée.

Note : Les capacités des chauffeuses "Partielle" et "Complète" dépendent du modèle de TWIDO.



L'alerte "Économe" quant à elle permet de vous informer si vous produisez plus d'ECS que vous n'en consommez. Le but étant, comme toujours, d'optimiser au mieux sa production d'ECS et de réaliser des économies.

Vous recevez ce type d'alerte par mail et par message Push sur votre smartphone ou tablette.

Dans l'exemple ci-contre, l'alerte Économe est activée. La vérification est faite sur les 7 derniers jours glissants, et l'alerte est envoyée s'il y a une surproduction d'ECS de 20% ou plus.

Si vous avez une surproduction, il est conseillé d'analyser vos consommations afin d'optimiser vos programmes de chauffe.

Autre type d'alerte automatique : **L'alerte "Déconnexion"**

Si votre TWIDO venait à ne plus être connecté à Internet (problème de box Internet par exemple), une alerte de déconnexion est envoyée dès que le TWIDO n'est plus connecté pendant 3 heures consécutives et une fois toutes les 24h durant la période de déconnexion.

L'alerte est envoyée par mail et par message Push. De plus, en haut de l'application est affiché dans un bandeau rouge que le TWIDO n'est plus connecté depuis XX heures.

PAGE PARAMÈTRES :



La rubrique "Mes infos" permet d'enregistrer vos informations (adresse mail, code postal, pays).

Attention: **L'adresse mail doit être valide** afin de pouvoir recevoir les éventuelles alertes.



La rubrique "Mon foyer" concerne votre logement et le nombre de personnes y vivant.

C'est aussi sur cette page que vous allez indiquer vos coûts d'énergie et d'eau suivant vos contrats

Par défaut sont enregistrées des valeurs moyennes. Ajustez ces valeurs suivant vos contrats, afin d'avoir vos analyses calculées au plus juste.



La rubrique "Mon Twido" contient le N° de série de votre TWIDO, ainsi qu'un libellé que vous pouvez saisir / modifier. Il s'agit du libellé qui s'affiche en haut de chaque page de MyTwido.

Astuce : Il sera ainsi pratique de personnaliser le nom de votre Twido, notamment si vous avez plusieurs Twido à piloter.



Notre FAQ's
Technique

Retrouvez toutes nos solutions et
nos documentations sur
www.teccontrol.fr

